Enquête sur les comportements menaçants et agressifs à l'égard des avocats

Les menaces et les agressions à l'encontre des avocats sont un phénomène inquiétant qui entraîne des effets considérables sur la profession.

Même si vous ne pensez pas avoir été la cible d'un comportement menaçant, de harcèlement ou d'une agression, votre coopération à cette enquête est primordiale pour nous permettre d'obtenir une compréhension fiable et représentative de la question. Nous vous demandons donc d'y participer en remplissant le questionnaire suivant, ce qui durera moins de 10 minutes.

La participation à cette enquête est anonyme. Les résultats présentés dans le rapport ne vous seront pas attribués.

1. **Questions générales**

## A1. Êtes-vous un spécialiste ou exercez-vous une activité de prédilection (jusqu'à cinq réponses possibles) ?

* 1. Droit de l'environnement
  2. Contentieux
  3. Médiation et arbitrage
  4. Droit de la circulation et des transports
  5. Droit commercial
  6. Droit civil
  7. Droit pénal
  8. Droit de la faillite et de l'insolvabilité
  9. Droit de la propriété
  10. Droit de la consommation
  11. Droit de la propriété intellectuelle
  12. Droit de la famille
  13. Droit public
  14. Droit fiscal
  15. Droit des technologies
  16. Droits humains et libertés civiles
  17. Droit des préjudices corporels et de la responsabilité civile
  18. Droit de l'immigration et de l'asile
  19. Droit des successions
  20. Droit du travail
  21. Droit de l’UE
  22. Pratique générale

## 

## A2. À quel barreau local appartenez-vous ?

## *Liste à compléter par chaque barreau*

## A3. Quelle est la taille du cabinet pour lequel vous travaillez ?

1. un seul avocat
2. 2 avocats
3. 3 à 4 avocats
4. 5 à 8 avocats
5. 9 à 16 avocats
6. 17 à 32 avocats
7. 33 à 64 avocats
8. 65 avocats ou plus

## A4. Depuis combien de temps travaillez-vous en tant qu'avocat(e) depuis que vous avez prêté serment ?

* + moins d'un an
  + 1-4 ans
  + 5-9 ans
  + 10-19 ans
  + 20-29 ans
  + 30 ans ou plus

## A5. Quel est votre sexe ?

1. Homme
2. Femme
3. Autre
4. Préfère ne pas répondre - Pas de réponse

## A6. Quel âge avez-vous ?

1. 29 ans ou moins
2. 30-39
3. 40-49
4. 50-64
5. 65-74
6. 75 ans ou plus
7. **Expériences d'agression et de violence**

## B1. Au cours des deux dernières années, combien de fois avez-vous (ou votre famille/vos amis) été victime d'agression, de comportement menaçant ou de harcèlement dans l'exercice de votre profession ?

*Est compris tout comportement de ce type dirigé contre vous ou votre famille/vos amis. N’entre pas en compte une agression, un comportement menaçant, le harcèlement ou un comportement importun de la part d’un membre de votre propre cabinet.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Pas dans | Une fois | Quelquefois | Tous les mois | Quelques | Toutes les semaines | Presque |
| les deux dernières |  | , mais |  | fois par |  | tous les jours |
|  |  | pas |  | mois, |  |  |
| années (jamais) |  | tous les |  | mais pas |  |  |
|  |  | mois |  | toutes les semaines |  |  |
| **a. Agression verbale**  *telle que des injures, des cris, des insultes ou des commentaires négatifs ou discriminatoires (en ligne ou hors ligne)* |  |  |  |  |  |  |  |
| **b. Agression physique**  *telle que bousculer, frapper, donner des coups de pied, cracher, vous saisir ou vous blesser, créer un obstacle physique ou jeter/détruire des objets* |  |  |  |  |  |  |  |
| **c. Comportement menaçant**  *Menace spécifique de vous faire quelque chose, à vous ou à vos proches. Par exemple : envoi d'une lettre ou d'un courriel de menace, menaces proférées en face à face, par téléphone ou sur les réseaux sociaux.* |  |  |  |  |  |  |  |
| **d. Harcèlement**  *Des propos ou des comportements moins spécifiques ou indirects qui vous* ***ont donné un sentiment d'insécurité.***  *Par exemple : faire pression sur vous, vous provoquer, vous harceler, vous faire chanter ou vous faire subir toute autre forme d'intimidation.* |  |  |  |  |  |  |  |

Si « jamais » n'est pas indiqué partout au niveau B1 :  **B2. Vous arrive-t-il d'envisager de quitter la profession d'avocat en raison de comportements menaçants, de harcèlement ou d’agressions ?**

* Souvent
* Régulièrement
* Parfois
* Rarement
* Jamais

Si vous avez répondu « jamais » à B1.a, b, c, **et** d, sautez C. et passez directement à D.

# Expérience la plus récente ou la plus grave d'agression et de violence

*Vous déclarez qu'au cours des deux dernières années, vous (ou votre famille/vos amis) avez été la cible de l'une ou l'autre des actions suivantes*

*<comportement menaçant>, <harcèlement>, <agression verbale>, <agression physique>*

*La série de questions suivante porte sur le cas le plus récent ou le plus grave dans lequel vous (ou votre famille/amis) avez été confronté à ce type de comportement.*

## C1. Au cours des deux dernières années, quel type de comportement avez-vous (ou votre famille/vos amis) subi le plus récemment en raison de votre rôle d’avocat ?

1. Agressions verbales (injures, cris, insultes ou commentaires négatifs/discriminatoires, en ligne ou hors ligne).
2. Comportement menaçant (menaces spécifiques de vous faire du mal ou de faire du mal à vos proches, par exemple : envoi d'une lettre ou d'un courriel de menace, ou des menaces émises en face à face, par téléphone ou sur les réseaux sociaux).
3. Harcèlement (propos ou comportements moins spécifiques ou indirects qui vous ont donné un sentiment d’insécurité. Par exemple : faire pression sur vous, vous provoquer, vous harceler, vous faire chanter ou vous faire subir toute autre forme d’intimidation).
4. Agression physique (pousser, donner des coups de poing, des coups de pied, cracher, vous saisir ou vous blesser, créer un obstacle physique ou jeter/détruire des objets).

**C.1 a) L'agression a eu lieu dans le domaine :**

* de la pratique privée
* d’une mission d’aide juridique

Si vous avez répondu 4 à la question C1, passez cette question.

## C2. Comment la <réponse C1> a-t-elle été exprimée ?

*Plus d’une réponse autorisée*

* + Dans le cadre d'un contact personnel (en personne)
  + Par téléphone
  + Par lettre
  + Par courriel
  + Sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, etc.)
  + Je ne sais pas, j'en ai été informé(e) par mon cabinet/la police

**C3. Qui est l'auteur de la <réponse C1> ?**

*Plus d'une réponse autorisée*

* + L'auteur m’est inconnu
  + Mon propre client actuel (personne ou partie)
  + Mon ancien client (personne ou partie)
  + Parties et/ou personnes associées à mon client
  + Partie adverse
  + Avocat de la partie adverse
  + Parties ou personnes associées à la partie adverse
  + Personne impliquée (ou soupçonnée d'être impliquée) dans le crime organisé ou la subversion

## C4. Sur une échelle de 1 à 7, quelle a été, selon vous, la gravité de l'incident le plus récent ou le plus grave ?

*1= pas grave, 7 = très grave*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |

## C5. Quel effet cet incident le plus récent a-t-il eu sur vous ?

*Plus d'une réponse autorisée*

* + Aucun effet
  + Il a affecté ma santé physique
  + Il a affecté ma santé mentale
  + Il a eu des conséquences matérielles (des dommages matériels)
  + Il a affecté ma satisfaction au travail
  + Il a affecté mon comportement au travail
  + Il a affecté mes performances en tant qu'avocat(e) / la façon dont j'exerce ma profession
  + Il a affecté mon comportement dans ma vie personnelle
  + Il a affecté mon utilisation des réseaux sociaux

Uniquement si la réponse à C5 est « Il a affecté mes performances en tant qu'avocat / la façon dont j'exerce ma profession ».

## C5 b-1 Si l'incident a affecté votre pratique professionnelle, de quelle manière l'a-t-il fait (plusieurs réponses possibles) ?

## Il a affecté des principes essentiels de la profession (obligation de respect du secret professionnel, indépendance ou liberté professionnelle, loyauté, appréciation d'un conflit d'intérêts, etc.)

## Il a affecté le droit de défense de mon client

## Il a affecté mes intérêts financiers professionnels

## Il a affecté mes relations avec mes confrères/consœurs ou avec les juges ou l'administration de la justice

## Il a affecté mon devoir de me conformer à des obligations légales ou collégiales/déontologiques

## C5 b-2 Si vous avez été affecté personnellement et/ou professionnellement, quelles en ont été les conséquences ?

* Aucun
* Je me suis déporté de l'affaire à l'origine de l'agression
* J'ai envisagé de quitter la profession
* Ma motivation et ma satisfaction au travail ont diminué
* Je me suis libéré(e) du bureau de l'avocat commis d'office où l'agression a eu lieu

## C6. Avez-vous signalé ce dernier comportement ou en avez-vous discuté ? Si oui, avec qui ?

*Plus d'une réponse autorisée*

* + Non, je n'ai pas parlé de l'incident
  + Confrères et consœurs (internes ou externes)
  + Le conseiller-confident du cabinet
  + Le barreau local
  + L’associé principal
  + La police

Si votre réponse à la question C6 est « Non, je n'ai pas parlé de l'incident », quels en sont les motifs ?

## C7. Pouvez-vous expliquer pourquoi vous n'avez pas signalé l'incident ou n'en avez pas discuté avec quelqu'un ?

*Plusieurs réponses possibles*

* + Cela ne m'a pas traversé l'esprit.
  + Je ne pensais pas que c'était assez grave pour en parler.
  + Cela aurait pu nuire à ma situation.
  + Je me sentais gêné(e).
  + De tels incidents font partie intégrante de mon travail.
  + L'incident a été résolu sur place.
  + Ce n'était pas la peine, rien n'aurait été fait de toute façon.
  + En raison de mon obligation de respect du secret professionnel.
  + Je ne savais pas comment réagir (par exemple, manque d'informations pour déposer une plainte/demande de protection, manque de connaissance des organismes compétents ou des procédures).

## C8. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait... (complétez le tableau ci-dessous)

* + *de la façon dont vous avez pu discuter de l'incident avec d'autres personnes ?*
  + *de la façon dont il a été traité par la suite ?*
  + *de la façon dont la police a traité votre plainte ?*

1. Très satisfait(e)
2. Satisfait(e)
3. Ni l’un ni l’autre
4. Insatisfait(e)
5. Très insatisfait(e)
6. Je ne sais pas / Pas de réponse

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e)...** | Très satisfait(e) | Satisfait(e) | Ni l’un ni l’autre | Insatisfait(e) | Très insatisfait(e) | Je ne sais pas/  Pas de réponse |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| * + ***de la façon dont vous avez pu discuter de l'incident avec d'autres personnes ?*** |  |  |  |  |  |  |
| * + ***de la façon dont il a été traité par la suite ?*** |  |  |  |  |  |  |
| * + ***de la façon dont la police a traité votre plainte ?*** |  |  |  |  |  |  |

**C9. Combien d'avocats ayant quitté la profession à la suite d'une agression connaissez-vous ?**

* 0
* 1
* 2
* Plus de 2

**D. Gérer les comportements menaçants, le harcèlement et les agressions**

## D1a. Selon vous, dans quelle mesure les comportements menaçants, le harcèlement et les agressions visant la profession d'avocat ont-ils augmenté ou diminué au cours des cinq dernières années (ou depuis que vous travaillez en tant qu'avocat(e)) ?

1. Fortement augmenté
2. Augmenté
3. Resté inchangé
4. Diminué
5. Fortement diminué
6. Je ne sais pas

## D1b. Dans quelle mesure le *risque* d'être confronté(e) à un comportement menaçant, à du harcèlement ou à une agression affecte-t-il la façon dont vous effectuez votre travail ?

1. Dans une large mesure
2. Un peu
3. Très peu
4. Pas du tout

## D1d. Dans quelle mesure le *risque* d'être confronté(e) à un comportement menaçant, à du harcèlement ou à une agression affecte-t-il votre vie personnelle ?

1. Dans une large mesure
2. Un peu
3. Très peu
4. Pas du tout